



# BETIS

Les solutions naturelles  
Désenfumage - Éclairage - Ventilation

5 voie d'Angleterre  
ZAC de l'Anjoly  
13127 VITROLLES  
Tel : 0825 00 33 18  
Fax : 04 42 31 82 57

Siret 481 139 954 00012 Salon

## FICHE DE SATISFACTION CLIENT

CLIENT	EVALUATION				
Nom : _____ Société : _____ Le __/__/____ Signature :	Très Satisfait	Plutôt Satisfait	Moyen	Plutôt Insatisfait	Très Insatisfait
<b>CRITERES D'EVALUATION</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1 Accueil téléphonique (accueil, transmission des messages, attente...)					
2 Rapidité de nos réponses techniques.					
3 Qualité de nos réponses techniques.					
4 Respect des dates d'interventions.					
5 Respect des délais.					
6 Disponibilité de notre service commerciale.					
7 Suivi des affaires.					
8 Traitement des éventuels litiges.					
9 Qualité de notre documentation					
10 Qualité de nos prestations (Bon fonctionnement de l'installation, propreté du chantier,...)					

### VOS OBSERVATIONS

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----